

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA KLIENTÓW

Jako odpowiedzialna organizacja, która ma świadomość, że informacja ma określoną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, zależy nam na należytym informowaniu Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Z tego względu, w niniejszym dokumencie przedstawiamy kluczowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów, których dane dotyczą.

I. Kto jest Administratorem danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Robert Opara** prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **ROBERT OPARA Przewóz osób**, adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej i adres dla doręczeń: Korczyn 138, 26-067 Strawczyn, posiadający NIP 9591839637, REGON 260343299, zwana dalej „Administratorem”.

Administrator powołał Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: rodo@buspremium.eu.

Państwa dane mogą być udostępniane innym spółkom, których właścicielem lub współwłaścicielem jest Robert Opara w celu zapewnienia spójnej obsługi klienta, świadczenia usług na najwyższym poziomie oraz prowadzenia działań administracyjnych. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na usprawnieniu działalności operacyjnej i zapewnieniu wysokiej jakości usług. W przypadku takiego udostępniania dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) Realizacja usług transportu osób
 - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy przewozu)
 - kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży
 - okres przechowywania: do 5 lat od realizacji usługi, a w przypadku reklamacji do czasu jej rozpatrzenia do lat 6
- b) Zarządzanie rezerwacjami przejazdów
 - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
 - kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, preferencje dotyczące przewozu
 - okres przechowywania: do 6 miesięcy po zakończeniu podróży
- c) Wystawianie faktur i obsługa księgowa
 - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o rachunkowości
 - kategorie danych: imię i nazwisko, NIP, dane adresowe
 - okres przechowywania: 5 lat od zakończenia roku podatkowego

d) Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)
- kategorie danych: dane identyfikacyjne, kontaktowe, treść reklamacji.
- okres przechowywania: do 3 lat (zależnie od przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń)

e) Monitoring wizyjny w pojazdach

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora)
- cel: zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów i kierowców, ochrona mienia, zapobieganie incydentom
- kategorie danych: wizerunek osób przebywających w pojazdach
- okres przechowywania: do 30 dni, chyba że dane są niezbędne do dochodzenia roszczeń

f) Ubezpieczenie pojazdów i pasażerów

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki wynikające z umów ubezpieczeniowych)
- kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane pojazdu
- okres przechowywania: do 5 lat od zakończenia umowy ubezpieczenia

III. Odbiorcy danych osobowych

Możemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe firmom lub innym, godnym zaufania partnerom biznesowym, którzy świadczą usługi w naszym imieniu. Jeżeli współpracujemy z podmiotami, które w naszym imieniu przetwarzają dane osobowe, korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Szczegółowo sprawdzamy podmioty, którym powierzamy przetwarzanie Pani/Pana danych. Zawieramy z nimi szczegółowe umowy, a także dokonujemy okresowych kontroli zgodności operacji przetwarzania z treścią takich umów i przepisami prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą otrzymywać:

- a) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora: kancelarie prawnicze, informatyczne, dostawcy systemów rezerwacji, serwisanci monitoringu.
- b) organy publiczne i instytucje uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa: Policja, sądy, prokuratura, organy skarbowe.
- c) ubezpieczyciele: w przypadku zdarzeń drogowych i ubezpieczenia pasażerów.

IV. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Nie przekazujemy danych poza EOG, chyba że wynika to z korzystania z usług podmiotów, które przetwarzają dane poza EOG (np. dostawcy systemów rezerwacji). W takich przypadkach stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, np. standardowe klauzule umowne.

V. Prawa osób, których dane dotyczą

Podejmujemy odpowiednie środki, aby w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie udzielić wszelkich stosownych informacji oraz prowadzić z Panią/Panem wszelką komunikację w sprawie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją przysługującego prawa do:

- a) informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych,
- b) informacji udzielanych na wniosek- o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do kopii danych,

- c) sprostowania danych,
- d) bycia zapomnianym,
- e) ograniczenia przetwarzania,
- f) przenoszenia danych,
- g) sprzeciwu,
- h) niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu),
- i) informacji o naruszeniu ochrony danych.

Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej wycofania. Zgoda może być wycofana w każdej chwili, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonywanego przed jej wycofaniem.

Bezpieczeństwo Pani/Pana danych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak zaistnieje podejrzenie, że przetwarzając dane osobowe naruszamy przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może skutkować niemożnością zawarcia umowy przewozu lub świadczenia innych usług.